

ASUS | ZENCARE

In caso di guasto, il vostro Notebook viene

RIMBORSATO & RIPARATO*



In ASUS, siamo così sicuri della qualità dei nostri prodotti che siamo orgogliosi di offrire la protezione ASUS ZenCare ai nostri clienti.



Acquista un Notebook eleggibile durante il periodo promozionale.



Registra il tuo prodotto entro 15 giorni dalla data di acquisto nella pagina zencare.asus.com/it-it.



Beneficia della protezione ASUS ZenCare in caso di guasto tecnico.

*Termini e Condizioni sul retro.

ASUS | ZENCARE

In ASUS, siamo così sicuri della qualità dei nostri prodotti che siamo orgogliosi di offrire la protezione ASUS ZenCare ai nostri clienti.

Crediamo fermamente che il tuo laptop non debba mai deluderti, ecco perché i Notebook ASUS sono sottoposti a rigorosi test di affidabilità. Si tratta di test di caduta e resistenza allo scopo di garantire che i laptop possano sopravvivere a piccoli incidenti, senza gravi danni interni o esterni. Sono inoltre sottoposti a test di vibrazione che simulano il trasporto, per garantire che il tuo laptop arrivi perfettamente funzionante anche dopo un lungo viaggio.

In caso di guasto tecnico verificatosi dopo 30 giorni ed entro un anno dalla data di acquisto, il tuo Notebook ASUS viene riparato in garanzia e rimborsato fino a 1.000€.

COME BENEFICIARE DELLA PROTEZIONE ASUS ZENCARE?



Acquista un prodotto eleggibile

Acquista un Notebook eleggibile alla protezione ASUS ZenCare durante il periodo promozionale. Puoi visualizzare l'elenco dei prodotti eleggibili e i periodi promozionali nella pagina: zencare.asus.com/it-it/terms.



Registra il tuo Notebook entro 15 giorni dalla data di acquisto

- Registra il tuo prodotto eleggibile alla protezione ASUS ZenCare nella pagina di Registrazione.
- Crea il tuo account ASUS ZenCare o accedi direttamente se ne hai già uno.
- Compila il modulo d'iscrizione e carica i seguenti documenti:
 - La prova d'acquisto (ricevuta o fattura) con il prezzo, il riferimento del prodotto e la data di acquisto cerchiati.
 - Una foto leggibile dell'etichetta del prodotto che mostra il Numero di Serie o Serial Number (S/N).



Beneficia della protezione ASUS ZenCare in caso di guasto tecnico

Nel caso in cui dovesse manifestarsi un guasto tecnico, dopo 30 ed entro 365 giorni dalla data di acquisto del prodotto, segui le istruzioni seguenti per beneficiare della protezione ASUS ZenCare:

- Contatta il Centro Assistenza ASUS per far riparare il prodotto da un centro autorizzato.
- Entro 15 giorni dalla ricezione del prodotto riparato, accedi al tuo account per inviare la richiesta di rimborso. Per completare la tua richiesta, dovrai fornire le seguenti informazioni:
 - Numero di pratica per la restituzione (RMA).
 - Rapporto d'intervento fornito dal centro di assistenza ASUS.
 - Coordinate bancarie sulla quale avverrà il rimborso.
- Se la tua richiesta soddisfa i Termini e le Condizioni del programma ASUS ZenCare, riceverai un rimborso del prezzo di acquisto del prodotto fino a 1.000€ tramite bonifico bancario entro 30 giorni dalla data di approvazione della tua richiesta.

*Il rimborso massimo che si può ottenere è pari a 1.000€ per un singolo prodotto. Ogni utente privato può registrare fino a 5 prodotti e ottenere il rimborso per 1 prodotto. Le aziende possono registrare fino a 20 prodotti per partita IVA e ricevere il rimborso per 5 prodotti. Termini e Condizioni alla pagina: zencare.asus.com/it-it.